

TINGIT PARTNERYSTĖS SUTARTIS

SUTARTIS 2025/11/17-1

2025 lapkričio 17 d.

Vilnius

Mūsų informacija. Mes esame UAB „Rebel Origin“ – Lietuvoje tinkamai įsteigta ir įregistruota įmonė, kurios buveinė yra adresu J. Savickio g. 4-7, LT-01108 Vilnius, įmonės kodas 306049701, PVM mokėtojo kodas LT100015350515. Šioje Sutartyje UAB „Rebel Origin“ vadinama „**Tingit**“, „**mes**“, „**mus**“ ir „**mūsų**“.

Jūsų informacija. Jūs esate [juridinis pavadinimas], [šalis] įsteigta ir įregistruota bendrovė, įmonės kodas [kodas], buveinės adresas [adresas]. Jūs ir jūsų filialai šioje Sutartyje vadinami „**Partneriu**“, „**jūs**“ ir „**jūsų**“.

Jūs ir mes kartu toliau – **Šalys**.

Ši Sutartis. Šią Sutartį sudaro toliau išvardytos Bendrosios paslaugų teikimo sąlygos ir Išsamios paslaugų teikimo sąlygos (toliau kartu – Paslaugų teikimo sąlygos arba Sutartis). Šios Paslaugų teikimo sąlygos yra visa tarp jūsų ir mūsų sudaryta sutartis. Pasirašydami toliau, jūs ir mes sutinkame su Sutartyje išdėstytomis Bendrosiomis paslaugų teikimo sąlygomis ir Išsamiomis paslaugų teikimo sąlygomis. Be Sutartyje numatytų nutraukimo sąlygų, ši Sutartis automatiškai nustoja galioti po bet kokio vėlesnio rašytinio Šalių susitarimo dėl to paties dalyko. Bet kuri tokia vėlesnė sutartis automatiškai pakeičia šią Sutartį.

1. PASLAUGOS – BENDROSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1.1. „Tingit“ tarpininkavimo paslaugos

1.1.1. Paslaugos, kurias teiksime jums:

1.1.1.1. Tarpininkavimas: „Tingit“ valdo internetinę platformą (toliau – Platforma), kuri sujungia klientus (toliau – Klientai) su kvalifikuotais taisymo specialistais. „Tingit“ skirsto daiktų taisymo užsakymus Platformoje esantiems Partneriams, atsižvelgdami į du pagrindinius reitingavimo parametrus – paklausą ir kokybę. Šie pagrindiniai parametrai ir jų santykinė svarba, palyginti su kitais parametrais, apibrėžiami toliau: (i) „Paklausa“ reiškia konkretaus Partnerio geografinį prieinamumą atlikti užsakymą (atstumas iki Kliento, aptarnaujama teritorija), Partnerio darbo laiko atitiktumą Kliento užklauso laikui, Partnerio laisvų taisymo pajėgumų ir atsakymo į užklauso spartą. Šis parametras užtikrina, kad užsakymas būtų nukreiptas Partneriui, galinčiam jį operatyviai priimti ir įvykdyti. (ii) „Kokybė“ reiškia Partnerio istorinių Klientų vertinimų vidurkį, Kliento pretenzijų dažnumą, paslaugų pakartotinio atlikimo (garantinių taisymų) dažnumą, Priedo Nr. 1 kokybės reikalavimų laikymąsi bei terminų (kainos pateikimo, užsakymo įvykdymo) laikymąsi. (iii) Santykinė svarba: „Kokybė“ ir „Paklausa“ yra vienodai svarbūs pagrindiniai parametrai. Šie parametrai laikomi pagrindiniais, nes jie tiesiogiai lemia galimybę užsakymą įvykdyti laiku (Paklausa) ir aukšta kokybe (Kokybė), o tai yra esminiai Platformos funkcionavimo tikslai. Kiti parametrai (pvz., Partnerio specializacija konkrečiam taisymo tipui) yra antriniai ir taikomi tik tada, kai keli Partneriai pagal pagrindinius parametrus yra lygiaverčiai. Jokie trečiųjų šalių mokėjimai neturi įtakos reitingui – jis pagrįstas tik objektyviais Paklauso ir Kokybės rodikliais.

1.1.1.2. Pristatymo paslaugos: „Tingit“ sudaro subrangos sutartis su pristatymo paslaugų teikėjais (toliau – PPT), kad šie pristatytų ir paimtų siuntas iš Partnerių vietos, skirtas „Tingit“ klientams ir surinktų atitinkamas siuntas iš jų.

1.1.1.3. Duomenys ir išvalgos: Partneris galės naudotis duomenimis, surinktais per „Tingit“ platformą, naudodamas lengvai prieinamą platformos administravimo paskyrą (partnerių valdymo skydelį). Siekdama užtikrinti skaidrumą dėl prieigos prie duomenų pagal Reglamento (ES) 2019/1150 9 straipsnį, „Tingit“ pateikia šį prieigos prie duomenų aprašymą: (i) Duomenys, kuriuos „Tingit“ renka iš Partnerių: verslo duomenys (įmonės pavadinimas, registracijos numeris, PVM mokėtojo kodas, adresas, kontaktiniai duomenys), Platformai pateikta paslaugų ir kainų informacija, vietos duomenys ir viešai prieinama informacija (pvz., „Google“ atsiliepimai ir įvertinimai), banko ir išmokų duomenys mokėjimams apdoroti. (ii) Duomenys, kuriuos

„Tingit“ renka iš Klientų, užsakančių paslaugas per Partnerį: asmens duomenys (vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, pristatymo adresas), užsakymo informacija (daiktų aprašymai, nuotraukos, taisymo ar paslaugų užklauso), mokėjimo duomenys (apdorjami ir užšifruojami mokėjimų paslaugų teikėjų – „Tingit“ nesaugo neapdorotų mokėjimo kortelių duomenų), su užsakymu susijusi komunikacijos istorija. Asmens duomenų tvarkymas detaliau reglamentuojamas Priede Nr. 2. (iii) Partnerio prieiga prie duomenų: per partnerių valdymo skydelį Partneris gali nemokamai pasiekti visus su jo paskyra susijusius pasiūlymus ir užsakymus bei Klientų duomenis, pateiktus su tais užsakymais, įskaitant vardą, pavardę, el. pašto adresą, telefono numerį ir pristatymo adresą. (iv) Prieiga prie platesnio masto duomenų: Partneriui nėra suteikiama prieiga prie kitų Partnerių duomenų ar bendros Platformos agreguotų duomenų. (v) Duomenų perdavimas tretiesiems asmenims: „Tingit“ dalijasi asmens duomenimis su trečiųjų šalių paslaugų teikėjais (duomenų tvarkytojais), kai tai būtina Paslaugai teikti. Tai apima mokėjimų apdorojimo, siuntimo ir logistikos, el. pašto ryšio, debesų saugyklos, klientų aptarnavimo, produkto analizės ir dirbtinio intelekto paslaugų teikėjus. Pilnas ir atnaujintas duomenų tvarkytojų sąrašas skelbiamas „Tingit“ interneto svetainėje. „Tingit“ reikalauja, kad visi duomenų tvarkytojai asmens duomenis tvarkytų tik pagal „Tingit“ nurodymus ir laikytųsi tinkamų duomenų saugumo priemonių. (vi) Partnerio atsisakymo teisė: Partneris negali atsisakyti dalijimosi duomenimis su aukščiau nurodytais duomenų tvarkytojais, nes toks dalijimasis yra būtinas Platformos veikimui ir užsakymų vykdymui.

1.2. Jūsų teikiamos profesionalios daiktų taisymo paslaugos

1.2.1. Paslaugos, kurias suteiksite mums:

- 1.2.1.1. Profesionalios taisymo paslaugos: jūs sutinkate teikti profesionalias taisymo, valymo ir restauravimo paslaugas „Tingit“ platformos Klientams per „Tingit“ Platformą, suteikdami 30 dienų garantiją suteiktoms paslaugoms.
- 1.2.1.2. Kokybės užtikrinimas: Partneris teiks paslaugas profesionaliai ir kvalifikuotai, laikydamasis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų, laikydamasis „Tingit“ kokybės ir komunikacijos standartų (*Priedas Nr. 1*). Partneris privalo daryti gaminio nuotrauką prieš ir po paslaugų teikimo, kad užfiksuotų jo būklę ir bet kokius pažeidimus, ir įkelti jas į Platformą arba kitą „Tingit“ siūlomą debesijos paslaugą.
- 1.2.1.3. Kainų užklauso: Partneris įsipareigoja įvertinti Kliento užklausą per 120 minučių nuo jos gavimo savo sistemoje sutartomis darbo valandomis ir nurodyti paslaugos kainą, paslaugos aprašymą bei numatomą trukmę. Į užklausą, gautą savaitgaliais (šeštadieniais ir sekmadieniais) ir valstybinių švenčių dienomis nuo 10:00 iki 18:00 val., Partneris atsakys atskiru susitarimu arba per 4 valandas nuo užklauso gavimo (toliau – Kainos nustatymas ne darbo valandomis). Jei taisymo užklausa nepatenka į aukščiau nurodytus valandų intervalus, Partneris atsakys į užklausą ir pateiks pasiūlymą per 2 valandas nuo kito savo darbo valandų laikotarpio.
- 1.2.1.4. Nors pirmiau nurodyti terminai yra platformos aptarnavimo standartai, esant nenumatytiems aplinkybėms jiems gali būti taikomos išimtytys. Į pasikartojančius vėlavimus ar įsipareigojimų nevykdymus gali būti atsižvelgta vertinant Partnerio veiklą ir tai gali turėti įtakos Platformos sprendimams dėl Sutarties sąlygų ar Sutarties pratęsimo.
- 1.2.1.5. Technologijų naudojimas ir dokumentavimas: Partneris naudos „Tingit“ suteiktą programinę ir, jei taikoma, techninę įrangą užsakymams priimti, apdoroti, duomenims analizuoti ir bendrauti su Klientais. Visa „Tingit“ suteikta programinė ir (ar) techninė įranga išlieka išimtinė „Tingit“ nuosavybė, o Partneriui suteikiama tik teisė ja naudotis sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 1.2.1.6. Saugojimas: Partneris sutinka taisyti ir saugoti per „Tingit“ platformą pristatytas siuntas (toliau – Siuntos). Visas Siuntas savo vietoje laikysite saugiai, nuolat užtikrindami Siuntų tinkamą būklę ir plačiosios visuomenės, įskaitant trečiųjų asmenų, saugumą.
- 1.2.1.7. Personalas: Partneris patvirtina, kad turės priskirtą personalą, kuris bus atsakingas už Siuntų paėmimą iš Siuntų terminalų arba Siuntų priėmimą Partnerio nurodytu adresu, šių Siuntų stebėjimą „Tingit“ tinkle ir Siuntų perdavimą tretiesiems asmenims pagal toliau nurodytas pristatymo instrukcijas.

1.3. Terminas

1.3.1. *Kiek laiko galios ši Sutartis:*

1.3.1.1. Neterminuota, kol bet kuri Šalis ją nutrauks raštu įspėjusi prieš 30 (trisdešimt) dienų.

1.4. Mokesčiai

1.4.1. *Komisiniai mokesčiai:*

1.4.1.1. Už kiekvieną nukreiptą Klientą mokėsite sutartą komisinį mokestį - 25%, apskaičiuotą nuo nurodyto mokesčio.

1.4.1.2. Už Kainos nustatymą ne darbo valandomis Partneriui siūlomas sumažintas 10 % (dešimties procentų) platformos komisinis mokestis.

1.4.1.3. Jei Partneris įgalioja „Tingit“ tvarkyti ir teikti pasiūlymus Partnerio vardu pagal Partnerio pateiktą kainoraštį, Partneris sutinka priimti ne mažiau kaip 80 % (aštuoniasdešimt procentų) visų užsakymų, kuriuos „Tingit“ priskiria Partneriui pagal pateiktą kainoraštį.

1.4.1.4. Partneris turi teisę atsakyti vykdyti paslaugas ir atmesti kliento užklausą, tačiau privalo suteikti aiškų komentarą klientui, kodėl paslaugos negali būti vykdomos.

1.5. Mokėjimai ir sąskaitų faktūrų išrašymas

1.5.1. *Kada bus išrašomos ir apmokamos sąskaitos faktūros:*

1.5.1.1. Sąskaita faktūra, kurioje nurodomas visas praėjusio mėnesio atlyginimas, išsiunčiama per 10 darbo dienų nuo kiekvieno mėnesio pabaigos. Partneris sąskaitą faktūrą siunčia Partneriui el. pašto adresu partners@tingit.com.

1.5.1.2. Sąskaitą faktūrą „Tingit“ apmokės per 10 darbo dienų nuo sąskaitos faktūros išrašymo dienos į Jūsų nurodytą banko sąskaitos numerį.

1.5.1.3. Kiekvieno mokėjimų laikotarpio pradžioje „Tingit“ parengia mokėjimų ataskaitą, kurioje išsamiai nurodomos visos atliktos Paslaugos ir atitinkamos mokėjimų sumos už praėjusį laikotarpį. Ataskaita privalo būti suderinta abiejų šalių ir radus neatitikimus privalo būti pakoreguoti prieš siunčiant sąskaitą faktūrą. Šią ataskaitą bus galima rasti Partnerio paskyros puslapyje arba „Tingit“ ją atsiųs Jūsų nurodytu el. paštu.

1.5.1.4. Į mokėjimą bus įtraukti tik tie užsakymai, kurie bus visiškai įvykdyti ir surinkti siuntų išvežiojimo tarnybomis per Mokėjimų laikotarpį.

1.6. „Tingit“ platformos naudojimas

1.6.1. *Kaip naudotis „Tingit“ platforma:*

1.6.1.1. Partneris susikuria naudotojo paskyrą pagal „Tingit“ pateiktus registracijos nurodymus.

1.6.1.2. Partneris yra atsakingas už bet kokių įrenginių ar įrangos (pvz., išmaniųjų telefonų) ir interneto ryšio, reikalingų prieigai prie „Tingit“ platformos ir naudojimuisi ja, įsigijimą ir priežiūrą bei visas susijusias išlaidas.

1.6.1.3. Partneriai nesinaudos kitos įmonės „Tingit“ paskyra, nemodifikuos platformos ir nebandys naudotis jos išieities kodu. Renkant ar perduodant informaciją iš Platformos, reikia gauti „Tingit“ sutikimą, o automatizuotais būdais, pvz., botais, prie platformos prisijungti neleidžiama.

1.7. Lokalizavimas

1.7.1. *Išsami informacija apie jūsų buvimo vietą:*

Įstaigos pavadinimas:	
Adresas:	
Pašto kodas:	
Miestas:	
Darbo valandos:	
Užklausų vertinimo darbo valandos:	

Siuntų pristatymo/surinkimo adresas ar pasirinktas paštomatas	
Kontaktinis asmuo:	
Kontaktinis telefono numeris:	
El. pašto adresas:	
Banko sąskaitos numeris:	

2. GARANTIJOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Garantijos. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad:

- 2.1.1. gali teisėtai sudaryti Sutartį;
- 2.1.2. vykdys savo įsipareigojimus pagal Sutartį laikydamiesi visų galiojančių įstatymų, taisyklių ir reglamentų;
- 2.1.3. teiks Paslaugas su protingu atidumu ir įgūdžiais bei laikydamiesi pramonės standartų;
- 2.1.4. teiks Paslaugas taip, kaip aprašyta Sutartyje.

2.2. Abipusė atsakomybė. Nė vienos iš Šalių atsakomybė nėra panaikinama ar apriojama, jei tai būtų neteisėta, pavyzdžiui, dėl sukčiavimo, mirties ar asmens sužalojimo dėl neatsargumo.

2.3. Išimtis. Nė vienas iš mūsų neatsako už tam tikrus nuostolius, įskaitant netiesioginius, specialiuosius ar netiesioginius nuostolius, verslo, prestižo, pajamų ar pelno praradimą.

2.4. Pamestos arba sugadintos Siuntos. Partneris prisiima visą atsakomybę už bet kokias prekes, gautas taisyti ar aptarnauti, kol jos yra jo žinioje. Jei daiktas prarandamas, sugadinamas nepataisomai arba tampa netinkamas naudoti dėl Partnerio aplaidumo ar kaltės, taikomos šios nuostatos:

- 2.4.1. *Rizikos*: Partneriui kilus abejonių dėl gauto gaminio taisymo galimybių ar galimo rezultato, Partneris privalo informuoti klientą apie atsiradusias taisymo išlygas ir gauti jo sutikimą toliau vykdyti taisymo darbus. Tokiu atveju Partneris privalo teikti paslaugų garantiją, klientui pateikus pagrįstą pretenziją, tačiau neįsipareigoja kompensuoti gaminio vertės pažeidus gaminį.
- 2.4.2. *Rinkos vertės kompensacija*: Partneris kompensuoja Klientui daikto rinkos vertę, nustatytą tą dieną, kai daiktas iš pradžių buvo gautas paslaugos suteikimui. Rinkos vertė nustatoma remiantis teisingais rinkos vertinimais, įskaitant naujausius panašių daiktų pardavimus arba, jei reikia, vertinimus. Kad būtų lengviau atlikti vertinimą, Klientas turi pateikti daikto įsigijimo įrodymą. Dėl konkretaus nusidėvėjimo metodo susitaria Šalys arba jis nustatomas pagal vyraujančią praktiką, taikomą atitinkamos rūšies daiktams.
 - 2.4.2.1. *Išimtis*: ši atsakomybė netaikoma nedideliame nusidėvėjimui ar pokyčiams, atsirandantiems tik dėl įprastinių taisymo procesų, išskyrus atvejus, kai toks nusidėvėjimas viršija pramonės standartinius lūkesčius panašioms paslaugoms.
 - 2.4.2.2. *Savalaikis sprendimas*: Partneris kompensaciją suteikia per 30 (trisdešimt) dienų nuo pretenzijos nustatymo arba atsižvelgiant į abiejų Šalių raštišką susitarimą.

2.5. Atskaitymai: toliau nurodytais atvejais „Tingit“ pasilieka teisę daryti atskaitymus iš Partnerio išmokos arba sulaikyti mokėjimus:

- 2.5.1. jei paslaugos neatliekamos per sutartą laiką ir Partneris atsisako pranešti apie šį atvejį Klientui ir (arba) platformai arba paslaugos vėluoja daugiau kaip 45 dienas po patvirtinto taisymo termino;
- 2.5.2. jei paslaugų kokybė yra gerokai žemesnė už kokybės kontrolės gairių standartus, nurodytus Priede Nr. 1;
- 2.5.3. jei yra Platformos naudotojų skundų dėl paslaugų ir šie skundai ignoruojami ilgiau nei 30 dienų arba jei Partneris bando piktybiškai išvengti teisingos kompensacijos Klientui, jei daiktas sugadinamas nepataisomai.
- 2.5.4. Partneris turi 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų užginčyti atskaitymus. Atskaitymai bus lygūs Platformos naudotojui suteiktai kompensacijai ir neviršys šios sumos. Galutinį sprendimą dėl

atskaitymų priima tik „Tingit“, tačiau abi Šalys susitaria, kad atskaitymai yra galutinė priemonė, taikoma tik išnaudojus kitas abipusio susitarimo galimybes.

- 2.6. Garantinis taisyimas: Partneris privalo laiku atlikti garantinį taisyimą ir organizuoti aptarnavimą, kuris turi būti atliekamas nedelsiant. Jei užsakymui reikia garantinio aptarnavimo, Partneris pasilieka 100 % pradinės užsakymo vertės. Partneris yra atsakingas už visas su garantiniu reikalavimu susijusias siuntimo ir antrinio taisyimo išlaidas. Bet kokie su garantija susiję atskaitymai, įskaitant atsiskaitymus už aptarnavimo ir siuntimo išlaidas, atsispindės mokėjimų ataskaitoje.
- 2.7. Perduotų daiktų garantijų apribojimai: Partneris pripažįsta, kad „Tingit“ nesuteikia jokių garantijų dėl bet kokių daiktų, kuriuos Klientai perduoda taisyti per Platformą, būklės ar kokybės. „Tingit“ neatsako už jokių defektus, neatitikimus, sužalojimus ar žalą, tiesioginę ar netiesioginę, atsiradusią dėl šių daiktų būklės. Visos taisyimui gautos prekės Partneriui pateikiamos tokios, kokios yra. Gautų gaminių būklė nustatoma kokybiškai ir informatyviai atliktomis prieš ir po gaminio nuotraukomis, kurios nurodo visus esamus gaminio defektus iki taisyimo.
- 2.8. Atsakomybės apribojimas: mūsų bendra atsakomybė pagal šią Sutartį yra ribojama bendra mokesčių suma, kurią mes sumokėjome arba turėjome sumokėti jums per 12 mėnesių laikotarpį prieš pat incidentą, dėl kurio atsirado atsakomybė.

3. KONFIDENCIALI INFORMACIJA IR INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS APSAUGA

- 3.1. Apibrėžtis. Konfidenciali informacija – visa su šalimi, jos verslu, produktais, finansais ir reikalais susijusi informacija bet kokioje laikmenoje ar forma, kuri pažymėta kaip konfidenciali arba pagrįstai laikoma konfidencialia tokiomis aplinkybėmis, kuriomis ją dalijamasi. Tai apima informaciją, susijusią su klientais ir tiekėjais, darbuotojais ir pareigūnais, produktais ir paslaugomis, praktine patirtimi ir Sutartimi.
- 3.2. Konfidencialumo terminas. Sutartyje numatyti konfidencialumo įsipareigojimai galios 3 (trejus) metus po Sutarties galiojimo pabaigos arba nutraukimo.
- 3.3. Intelektinės nuosavybės nuosavybė. Visos intelektinės nuosavybės teisės į „Tingit“ platformą, su ja susijusią programinę įrangą, dokumentaciją ir bet kokius jos komponentus ar kopijas priklauso ir lieka išimtinai „Tingit“ ir (arba) jos subrangovams ar licencijų teikėjams. Intelektinės nuosavybės teisės apima autorių ir gretutines teises (įskaitant duomenų bazių, katalogų ir fotografijų teises), patentus, naudinguosius modelius, dizaino teises, prekių ženklus, prekių pavadinimus, komercines paslaptis, žinias ir patirtį (know-how) ir bet kokias kitas registruotas ar neregistruotas intelektinės nuosavybės teises. Šia Sutartimi Partneriui nesuteikiamos jokios intelektinės nuosavybės teisės į „Tingit“ platformą ar jos sudedamąsias dalis. Visas šioje Sutartyje aiškiai nesuteiktas teises pasilieka „Tingit“ ir jos subrangovai ar licencijos davėjai.

4. KITI SVARBŪS TERMINAI

- 4.1. Terminas ir nutraukimas. Ši Sutartis įsigalioja abiem Šalims ją pasirašius pirmiau nurodytą dieną ir galioja tol, kol bus nutraukta. Partneris turi teisę nutraukti šią Sutartį apie tai raštu pranešęs „Tingit“ prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. „Tingit“ turi teisę nutraukti šią Sutartį tik šioje Sutartyje tiesiogiai numatytais pagrindais ir laikantis šiame punkte nustatytos tvarkos. Priimdama sprendimą nutraukti Sutartį, „Tingit“ pateikia Partneriui patvarioje laikmenoje (el. paštu) motyvų pareiškimą, kuriame nurodomi konkretūs faktai ar aplinkybės, lėmusios sprendimą, įskaitant trečiųjų šalių pranešimų (jei taikoma) turinį, bei konkretus šios Sutarties punktą, kurį Partneris pažeidė. Vadovaujantis Reglamento (ES) 2019/1150 4 straipsnio 4 dalies nuostatomis, „Tingit“ turi teisę nedelsiant nutraukti šią Sutartį, netaikydama 30 dienų įspėjimo termino, tik šiais atvejais:
 - 4.1.1. kai Partneris neturi visų veiklai reikalingų leidimų, licencijų ar kitų teisės aktų reikalaujamų dokumentų arba jie yra panaikinti / sustabdyti (teisinis ar reguliavimo įpareigojimas pagal Lietuvos Respublikos teisę);
 - 4.1.2. kai Partneris iš esmės pažeidžia įsipareigojimus pagal šią Sutartį, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 1 ir 2 dalyse, įskaitant šiurkščius saugos ar Priede Nr. 1 nurodytų Kokybės kontrolės gairių pažeidimus, keliančius grėsmę Klientų turtui ar saugumui;
 - 4.1.3. kai Partneris pažeidžia įsipareigojimus, susijusius su asmens duomenų apsauga ar privatumu, arba jo veiksmais kyla reali grėsmė Platformos naudotojų, „Tingit“ darbuotojų ar kitų partnerių saugumui (imperatyvi priežastis pagal Lietuvos Respublikos teisę, atitinkanti Sąjungos teisę); arba
 - 4.1.4. kai Partneris, „Tingit“ gavus ankstesnį rašytinį įspėjimą su nurodytu pažeistu Sutarties punktu, pakartotinai pažeidžia tas pačias Sutarties sąlygas, ir „Tingit“ gali tai įrodyti (Reglamento (ES) 2019/1150 4 straipsnio 4 dalies c punkto išimtis).

- 4.1.5. Visais kitais atvejais, nepatenkančiais į aukščiau nurodytas Reglamento (ES) 2019/1150 4 straipsnio 4 dalies išimtis, „Tingit“ gali nutraukti Sutartį tik įspėjusi Partnerį raštu (el. paštu) ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki nutraukimo įsigaliojimo ir tik kartu pateikdama šio punkto pradžioje numatytą motyvų pareiškimą. Tokiomis priežastimis, be kita ko, laikoma: (i) jeigu Partnerio neigiamų Klientų atsiliepimų vidurkis sudaro 5 % ar daugiau nuo visų jo atliktų užsakymų; (ii) jeigu paslaugų kokybė yra gerokai žemesnė už kokybės kontrolės gairių standartus, nurodytus Priede Nr. 1, tačiau nesiekia šio punkto (b) papunktyje nurodyto esminio pažeidimo masto; (iii) jeigu Partneris nepagrįstai ignoruoja Platformos naudotojų skundus ilgiau nei 30 dienų arba vengia teisingos kompensacijos Klientui nepataisomai sugadinus daiktą.
- 4.2. Partneris privalo įvykdyti visus pranešimo apie Sutarties nutraukimą dieną nebaigtus vykdyti užsakymus. Sutarties nutraukimas nelaikomas galiojančiu ir Partneris neatleidžiamas nuo sutartinių įsipareigojimų, tol, kol visi tokie užsakymai nėra tinkamai įvykdyti ir pristatyti Klientui.
- 4.3. Darbo santykių nesudarymas. Pagal šią Sutartį tarp „Tingit“ ir Partnerio nesusiklosto jokie darbo santykiai. Abi Šalys laikomos nepriklausomais rangovais. Šia Sutartimi tarp Šalių nesukuriami jokie pavaldumo, atstovavimo ar darbo santykiai.
- 4.4. Duomenų apsauga. Jei tvarkote Asmens duomenis teikdami Paslaugas arba jų teikimo metu, Šalys susitaria, kad Asmens duomenų tvarkymą reglamentuoja Duomenų tvarkymo sutartis, kaip nurodyta šios Sutarties Priede Nr. 2.
- 4.5. Vietos perkėlimas. Bet kokiam jūsų vietos pakeitimui reikalingas išankstinis raštiškas informavimas. Informaciją apie vietos pakeitimą privaloma pateikti per 14 dienų el. paštu partners@tingit.com.
- 4.6. Subrangos sutarčių sudarymas. Jei mes raštu nesuteikiame sutikimo, negalite perduoti Paslaugų teikimo pagal Sutartį subrangovams.
- 4.7. Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure). Nė viena iš Šalių nėra atsakinga ir nepažeidžia Sutarties dėl vėlavimų ar nesėkmių, atsiradusių dėl įvykio, kurio jos negali kontroliuoti (Nenugalimos jėgos (force majeure) įvykis). Jei įvyksta Nenugalimos jėgos (force majeure) įvykis, nukentėjusi šalis nedelsdama apie tai praneša kitai šaliai ir pateikia išsamią informaciją apie įvykį ir jo pradžią. Jei įvykis tęsiasi ilgiau nei 30 dienų, nepaveikta šalis gali nedelsdama nutraukti Sutartį, apie tai raštu pranešdama paveiktai šaliai, ir abi šalys per 10 dienų nuo raštiško pranešimo gavimo grąžins viena kitai visas pagal Sutartį sumokėtas sumas. Covid-19 ir bet kokie susiję vyriausybinių veiksmų nėra laikomi Nenugalimos jėgos (force majeure) įvykiu pagal Sutartį.
- 4.8. Pakeitimai. „Tingit“ pasilieka teisę keisti šią Sutartį, įskaitant visus taikomus mokesčius, apie tai pranešdama Partneriui ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų. Jei Partneris nesutinka su siūlomu pakeitimu, jis turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu pranešdamas „Tingit“ iki pakeitimo įsigaliojimo dienos.
- 4.9. Perleidimas. „Tingit“ turi teisę be jūsų sutikimo perleisti, perduoti ar kitaip disponuoti visomis ar bet kuria kita Sutarties teikiama nauda, savo teisėmis, privalumais ir (arba) įsipareigojimais pagal šią Sutartį. „Tingit“ kontrolės pasikeitimas neturės įtakos Sutarties ar Šalių įsipareigojimams. Jūs neturite teisės perleisti, perduoti ar kitaip disponuoti visomis ar dalimi savo teisių ir įsipareigojimų pagal Sutartį be mūsų išankstinio raštiško sutikimo.
- 4.10. Viešumas. Prieš skelbiant bet kokią rinkodaros ar pardavimo medžiagą, kurioje atskleidžiamas mūsų pavadinimas, prekės ženklas, santykiai su jumis ar bet kokia kita panaši informacija, būtinas mūsų raštiškas sutikimas ir naudojamos medžiagos suderinamas kreipiantis nurodytu el. paštu partners@tingit.com.
- 4.11. Atskyrimas. Jei kompetentingos jurisdikcijos teismas bet kurią Sutarties sąlygą pripažįsta negaliojančia arba neįgyvendinama, likusi Sutarties dalis lieka galioti.
- 4.12. Taikoma teisė ir jurisdikcija. Sutarčiai taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai. Bet kokį ginčą, kylantį dėl šios Sutarties arba su ja susijusi, pirmiausia bandoma išspręsti derybomis. Jei per 1 (vieną) mėnesį nuo derybų pradžios nepavyksta rasti sprendimo, ginčai perduodami nagrinėti kompetentingam Lietuvos Respublikos teismui.
- 4.13. Egzemplioriai. Sutartis gali būti sudaryta dviem egzemplioriais, pasirašytais elektroniniais parašais, iš kurių kiekvienas yra originalas ir visi sudaro vieną ir tą patį dokumentą.
- 4.14. Parašas. Sutartis gali būti pasirašyta naudojant trečiosios šalies teikėjo įdiegtą elektroninio parašo procesą. Kai taikoma, Šalys aiškiai susitaria, kad:
- 4.14.1. elektroniniu būdu pasirašyta Sutartis:
- 4.14.1.1. yra originalas,
- 4.14.1.2. yra rašytinis įrodymas, kaip apibrėžta Civilinio kodekso 1366 straipsnyje, ir turi tokią pačią įrodomąją galią kaip ir ranka ant popieriaus parašytas parašas ir gali būti teisėtai Šalims užginčyta,

4.14.1.3. gali būti pateikta teismui kaip rašytinis įrodymas kilus ginčui, įskaitant Šalių tarpusavio ginčus.

4.14.2. Elektroninis parašas turi būti laikomas originaliu parašu.

4.14.3. Todėl Šalys pripažįsta, kad elektroniniu būdu pasirašyta Sutartis yra jos turinio, pasirašančiojo asmens tapatybės ir jo sutikimo įrodymas.

PARAŠAI

„Tingit“ atstovas	Partnerio atstovas
Vardas, pavardė: Indrė Viltrakytė	Vardas, pavardė:
Pavadinimas: UAB "Rebel Origin"	Pavadinimas:
Data:	Data:
Parašas:	Parašas: